

# Telefonanlagen Support

Wir bieten Support für Telefonanlagen nach Aufwand oder zu Pauschalpreisen.

**Nach Aufwand** Individueller Support mit Abrechnung nach Aufwand.

**Preise**

CHF 160 pro Stunde, exkl. MwSt.

**Pauschalsupport** Support zu pauschalen Konditionen an Telefonie-Infrastrukturen, welche von der Föllmi AG unterhalten werden.

**Beispiele**

- Audio Qualitätsprobleme
- Schulung der Anwender
- Integrationsprobleme CTI
- Probleme an der Telefonanlage
- Lizenzverlängerungen
- Aufwand für Kleinstprojekte

**Voraussetzungen**

- Es gelten die Öffnungszeiten der Föllmi AG
- Keine Missbräuchliche Verwendung unserer Hotline

**Ausgeschlossen sind**

- Veränderungen am Telefonie-Prozess
- Virus-Vorfälle, Projekte und Systemanpassungen
- Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl
- Einsätze ausserhalb Betriebszeiten der Föllmi AG / Pikett-Dienst
- Ersatz von Geräten und Lizenzen (defektes Gerät = Projekt)

**Preise**

Anzahl Telefon	CHF /Mt. exkl. MwSt.
Bis 5	Pauschal 45.-
Jedes weitere Telefon	4.-