



Telefonanlagen Support

Wir bieten Support für Telefonanlagen nach Aufwand, im Stunden-Abo oder zu Pauschalpreisen. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand, während Öffnungszeiten pro angebrochene 15 Min. und zu Pikett-Zeiten pro angebrochene Stunde. Alle Preise exkl. MwSt.

Nach Aufwand Individueller Support mit Abrechnung nach Aufwand. Es gelten folgende Stundensätze:

CHF/h zu Öffnungszeiten	160.-
CHF/h Abend/Samstag	240.-
CHF/h Nacht/Sonntag	320.-

Stunden-Abo Sie kaufen Stunden-Pakete zu günstigeren Konditionen nach individueller Offerte. Unsere Support-Dienstleistungen werden transparent rapportiert und über das Stundenpaket abgerechnet. Die Abrechnung des Pikett-Dienstes erfolgt separat.

Pauschal Support zu pauschalen Konditionen an Telefonie-Infrastrukturen, welche von der Föllmi AG unterhalten werden.

Beispiele

- Audio Qualitätsprobleme
- Schulung der Anwender
- Integrationsprobleme CTI
- Probleme an der Telefonanlage
- Aufwand für Lizenzverlängerungen und Kleinstprojekte (bis 15 Min.)

Voraussetzungen

- Korrekte Meldung der Störungen via Ticket System oder Hotline

Ausgeschlossen sind

- Veränderungen am Telefonie-Prozess
- Projekte, Systemerweiterungen und -anpassungen
- Cyber-Attacken, Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl
- Einsätze ausserhalb Betriebszeiten der Föllmi AG / Pikett-Dienst
- Ersatz von Geräten und Lizenzen (defektes Gerät = Projekt)

Preise

Anzahl Telefon	CHF /Mt.
Bis 5	Pauschal 45.-
Jedes weitere Telefon	4.-